



**ICE - 44**

Pont tél : 04 37 21 59 87

**RDV Téléphonique Hebdomadaire**



date

03 Novembre

Semaine 44 -2009



# Actualité Entreprise

## résultats du 3ème trimestre:

- 
- ce qu'il faut retenir
- Le nombre de clients du Groupe au 30 septembre 2010 a progressé de 5,1% sur un an à base comparable pour atteindre 203,4 millions.
- - La part de conquête ADSL en France, estimée à 32,8% au 3ème trimestre contre 15,5% au 2ème trimestre, enregistre une amélioration significative.
- - Les services mobiles tirent la croissance du Groupe, totalisant 144,5 millions de clients au 30 septembre 2010, soit une hausse de 8,0% sur un an.
- - La base de clients 3G du Groupe atteint 33,5 millions au 30 septembre 2010, en progression de 36,6% sur un an.

# Baisse historique du tarif de nos communications fixes en France

- France Télécom a franchi le 21 octobre dernier une étape importante dans l'histoire des offres de l'entreprise en France en faisant disparaître le tarif national, inauguré il y a plus de 30 ans. Ainsi la tarification par zones disparaît avec des communications nationales désormais au même prix que les communications locales pour les appels depuis et vers un poste fixe en France métropolitaine. Cette initiative s'inscrit pleinement dans la démarche de simplification des offres du Groupe.

# Actualités:

- Arrivée de Christophe ISEL en janvier dans notre équipe (transfert de Strasbourg à Nantes)

Lors de son activité habituelle ou des ses déplacements sur la zone, tout agent FT et en particulier UIPL pourra **signaler simplement** qu'un ou plusieurs poteaux sont à changer.



Comment le signaler pour les techniciens et CAFF ?

Il suffit de transmettre le document ci-joint complété vers le pôle Relation Qualité Fournisseur:

Par mail à : [damien.trillot@orange-ftgroup.com](mailto:damien.trillot@orange-ftgroup.com)  
et en copie à : [clauda.avery@orange-ftgroup.com](mailto:clauda.avery@orange-ftgroup.com)

A tilted image of a document form. The title at the top is "Signalisation et proposition de changement de poteaux pour les agents de France Télécom". The form contains several sections with text and a table. The table has columns for "Date", "Lieu", "Type de poteau", "Statut", and "Remarque". The bottom of the form has a footer with the text "Service Qualité Relation Fournisseur - 123456789" and a logo.

Il est également possible d'envoyer le document accompagné de photos.



Microsoft Word  
Document

## Marquage et étiquetage des poteaux

Étiquette orange utilisée pour indiquer un appui à recaler.

Certaines ETR posent une étiquette triangulaire jaune avec la pointe vers le bas

Étiquette noire: référence PC  
Centre / SR T...Am...(P..à ..)  
(format 42c)



Identification GESPOD de l'appui : N° à 6 chiffres

Étiquette triangulaire jaune « Montée interdite » si appui expertisé comme dangereux

## Comment le signaler pour les autres salariés ?

Appel au **1013** pour donner les informations suivantes

- relever **le numéro à 6 chiffres du poteau** inscrit sur [l'étiquette bleue](#)

- **l'adresse** ou le nom de la **commune la plus proche**



Allo, le 1013...



**SAGEM**

## DECT : Demandez conseil à votre technicien



**SAGEM D 56T** code e-tech 0013  
téléphone DECT milieu de gamme  
Il convient bien aux séniors  
Compatible prothèses auditives  
écran graphique ultra large 5 l  
rétro-éclairage bleu  
ok livebox  
SMS : 1 boîte, 30

**Solo: 49,90 €  
41,72€ HT  
Duo: 79,90 €  
66,81€ HT**

**ERRATUM du document  
précédent**



**SAGEM D 37T** code e-tech 0013  
téléphone DECT haut de gamme  
ok livebox  
écran alphanumérique 1l. + 1l. icones  
rétro-éclairé noir et blanc  
couleur : blanc  
ok livebox

**Solo: 34,90 €  
29,18€ HT  
Duo: 54,90 €  
45,90€ HT**

# Rappel facturation

- En cas de refus de notre intervention par le client, notamment en liaison opérateur,

on facture

- > 1h de Main d'Œuvre
- > 1 déplacement

- Production ligne analogique / ADSL (secours ou support OPIT)
  - > création de la desserte câblée (mais frais de déplacement HO à facturer en plus :45,56€)
  - > création de la desserte interne dans la limite de 2 prises et 30m de câble
  - > Ne concerne pas les OSM
  - > Remarque pertinente: Cette info doit être donnée au client par le RAI en amont

# Conformité des CRI: bravo, on continue

- Résultats FT : très belle progression en septembre du taux de conformité des devis : 83% Bravo à tous !
- IMMO : 83 % IMME : 80 % ICER : 81 %
- Le - sur les devis à retravailler : mention "bon pour accord" : ça s'améliore mais toujours manquant sur 1 devis/ 6 ( 16% en septembre )
- 5 équipes à 100% de conformité en septembre : IMMO3, IMMO7 , IMME9, ICE72 , ICE44

# Alimentation CISCO:

- La SCEF (Supply Chain Entreprises France) demande "un retour" des alimentations électriques CISCO (Etiquette Orange Business Service), matériels SCE.
  - Les alimentations "hors-service" (avec gommette rouge) doivent revenir au magasin de l'UI pour être ensuite envoyées chez Azenn puis chez CISCO, pour réparation.
  - Les alimentations "Ok" doivent aussi revenir chez Azenn et ne pas devenir du stock "voiture".

Cette action concerne essentiellement les alimentations (codes AT et GEM) ci-dessous :

AT08133 - 612982

AT05056 - 611108

AT00930 - 608179

AT03582 - 610469

AT04360 - 610777

# Calendrier:



- Gestion de vos calendriers persos:  
noter par exemple les convocs aux formations
  
- Prochaines Réunions d'équipe:
  - > Vendredi matin 26 Novembre
  - > Lundi matin 29 Novembre
  
- RDV avec l'AE (vendeurs et Fabrice Rondeau)
  - > Lundi matin 6 décembre

# Remontées et suivi d'infos:

- Historique des interventions en visibilité => à demander à la CA SAV
- Difficultés sur les conf BLB100S et IOS => à suivre
- BLB1000A-OPO => contact soutien
- Câble « dépairé » sur Atlantis => signalé coordonnateur BL
- Fédérer les bonnes pratiques « OPO »
- Production T2: câblage TPRMIC pas toujours fait
- « Matinales du STE » Jean-Marie participe et rend compte, si sujet pertinent un technicien peut se connecter
- Pb avec LBB 120 (one access 20): pb de conf en prod et SAV fréquent?
- RAPPEL à la CA sur les migrations en HNO

Merci de votre attention