



ICE - 44

Pont tél : 04 37 21 59 87

RDV Téléphonique Hebdomadaire



date

20 Octobre

Semaine 42 -2009



Actualité:

- De : COSTES Patrick UI PL
Envoyé : mardi 12 octobre 2010 10:05

Objet : Pénurie gas-oil dans les stations services Total et Leclerc

Importance : Haute

Nos techniciens rencontrent les premières difficultés pour faire le plein des véhicules.

- Je donne pour consigne de prendre du gas-oil où il y en a, si la station pour laquelle nous disposons de cartes est à sec.
- Nous rembourserons les factures.
- Attention: il faut expliquer dans la case prévue à cet effet dans la note de frais pourquoi on a fait le plein dans une station service qui n'est ni Total ni Leclerc.
Indiquer: Pénurie de gas-oil dans station service (Total ou Leclerc selon le cas) liée aux mouvements de grève.

Rappel:

Offre
aux salariés

Salariés, faites-vous plaisir !

HP mini 210
design, autonomie record

219 €

319€ - 100€ ODR salarié



HP mini 210 Vivienne Tam
haute couture, windows 7 premium

199 €

299€ - 100€ ODR salarié



Disponibles* dans votre boutique FT préférée...

Info de la CA:

- sms pour migrations en heures décalées

Exemple:

- -SMS transmis à Thierry C.+Lucie:
- "Attention:
Pour demain 07/10:MIGRATION INTERLAN CLIENT A
12H30 avec Thierry Coquin/Lucie.

Bernard T."

Rappel matériel Bintec X2404:



- Des dérives seraient constatées de la part de qq t€ certaines UI, au sujet de l'utilisation des BLB100S et autres R3800
- De notre côté le message est inchangé
- - en SAV, on remplace un X2404 par un R3800 (ces R3800 sont plus fiables qu'à une certaine époque !!!)
- - en Prod, on ne met plus de X2404 mais des BLB100S

DOCUMENTS AASTRA: mail de JM

- " UN POUR LA MISE EN PLACE DES DECTS.
- " UN POUR LA MISE EN PLACE DE LA CARTE LR ,Avec toutes les configurations (TO+VOIP+LR) bien respecter le document pour un bon fonctionnement.
- " UN POUR LA MISE A NIVEAU LOGICIEL DES POSTES AASTRA 53XXX.
 - les trois documents sont des aides pour un bon fonctionnement des PABX AASTRA à vous de les classer sur votre bureau.

Exemple de devis OPO

- Envoi/mail d'Alain
- Les clients sont prévenus

Calendrier:



- Gestion de vos calendriers persos:
noter par exemple les convocs aux formations
- 5 Novembre RDV des élus
- Prévision du calendrier d'absences Hiver 2011
(octobre à mars, attente des dernières réponses)
- Réunions d'équipe:
 - > Vendredi matin 26 Novembre
 - > Lundi matin 29 Novembre

Remontées et suivi d'infos:

- Identifiants ADSL en PROD OPITML: ça fonctionne également dans ce cas avec l'automate
- Historique des interventions en visibilité => à demander à la CA SAV
- Difficultés sur les conf BLB100S et IOS => à suivre
- BLB1000A-OPO => contact soutien
- Câble « dépairé » sur Atlantis => signalé coordonnateur BL
- Fédérer les bonnes pratiques « OPO »
- Difficultés sur les PABX AASTRA en BTIP H323, TDM et SIP ➔ document STN
- Production T2: câblage TPRMIC pas toujours fait

Merci de votre attention